

Behandelovereenkomst- Toestemmingsformulier

U komt naar logopedie omdat u een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandeloovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt en hulpverlener vastgesteld. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de logopedist aan elkaar geven. Ook staat hierin hoe de zaken als toestemming en recht op inzage zijn geregeld. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Meer hierover kunt u teruglezen in de privacy policy die u kunt vinden op de website www.logopediespraakhelder.nl.

Behandel- en oefenafspraken

U bent verwezen naar een logopedist of u komt uit eigen beweging. Ik wil u zo goed mogelijk helpen bij uw logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. We zullen de meest geschikte werkwijze voor u aanbieden. Van u verwacht ik dat u actief zult meewerken en de thuisopdrachten uitvoert, zoals is geadviseerd*. Bij onvoldoende medewerking ben ik gerechtigd om het behandeltraject te beëindigen. Dit zal ik altijd in overleg met u doen. De behandelingen vinden plaats in de praktijk, als het geïndiceerd is, online of, indien nodig, aan huis. Afhankelijk van de ernst van uw klacht kunnen we de behandelingen vaker of juist minder frequent inplannen. Normaliter vindt de behandeling 1x per week plaats. Een zitting duurt 25 minuten. De laatste 5 minuten van elke zitting worden gebruikt om aandachtspunten en oefeningen door te spreken. De ouder wordt beschouwd als contactpersoon voor het kind en wordt als 'co-therapeut' bij de behandeling betrokken. Op deze manier kunnen gemaakte afspraken en adviezen thuis worden toegepast door het kind en/of de omgeving. Van u wordt verwacht bij minimaal 50% van de behandelingen aanwezig te zijn.

*Er wordt van u verwacht dat thuis geoefend wordt, met als richtlijn 1 keer per dag en 5 keer per week, gedurende ca. 10 minuten per keer.

Betalingsvoorwaarden

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minstens 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij ziekte op de dag van de afspraak vraag ik u om af te melden voor 08:30 uur. U kunt uw afspraak afzeggen via ons telefoonnummer 06-19877844 (met voicemail) en/of via e-mail: info@logopediespraakhelder.nl. Te laat afgezegde afspraken worden in rekening gebracht. De kosten hiervan zijn €40,- per behandeling.

Vergoedingen

Wij hebben een standaardovereenkomst met alle zorgverzekeraars behalve RMA. De declaraties worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek en/of behandeling eerst vanuit het eigen risico zal worden betaald. Wanneer het eigen risico volledig op is, zal logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dat bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en behandeling verschillen per verzekeraar. Tarieven voor logopedie kunt u checken bij uw eigen zorgverzekeraar.

Bereikbaarheid/openingstijden Logopedie Spraakhelder

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op maandag, woensdag en vrijdag van 08:00 uur-17:30 uur. Neem ik niet direct op dan ben ik hoogstwaarschijnlijk in behandeling. U kunt dan de voicemail inspreken. Op dinsdag, donderdag en na sluitingstijd kunt u een bericht achterlaten door de voicemail in te spreken of een e-mail te sturen naar info@logopediespraakhelder.nl. Ik neem dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Bewaren patiëntgegevens

Het is verplicht om een dossier bij te houden met daarin uw (behandel-)gegevens. Het dossier moet 20 jaar worden bewaard vanaf de laatste wijziging in het dossier. Na 20 jaar zal het dossier vernietigd worden.

Datalek

Per 1 januari 2016 verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens het melden van datalekken. Er wordt alles aan gedaan om dit te voorkomen. Mocht het echter toch voorkomen dat er een datalek in het systeem zit en er grote kans is op nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, dan meld ik dit zo spoedig mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Veiligheid in de praktijk

U bent zelf verantwoordelijk voor uzelf en/of uw kinderen op de trap en in de wachtruimte. Wij kunnen geen verantwoording nemen voor kinderen die zonder toezicht van ouders buiten de behandelruimten in de wachtruimte of in het trapportaal verblijven.

Klachtenregeling

Als logopedist ben ik verplicht om te voldoen aan de wet Wkkgz. De Wkkgz staat voor de verplichtingen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg. Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen we hier eerst samen uit te komen. Komen we er samen niet uit, dan kunt op de praktijk en via de website de klachtenregeling van onze beroepsvereniging (NVLf) lezen om te zien wat u kunt doen of u kunt naar www.klachtenportaalzorg.nl of www.erisietsmisgegaan.nl wanneer we er samen niet uit zouden komen.

Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling

Het kan voorkomen dat ik in het belang van de behandeling wil overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van instellingen. Natuurlijk bespreek ik dit van te voren met u. Door onderaan deze behandelovereenkomst te tekenen of mondeling akkoord te geven, geeft u mij hiervoor toestemming.

Kwaliteitstoets

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken een auditering aanvragen of gecontroleerd worden op de kwaliteit van de zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntengegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Klanttevredenheidsonderzoek

Na afloop van het behandeltraject zal u gevraagd worden om deel te nemen aan het klanttevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek is geheel anoniem en wordt uitgevoerd door een gecertificeerd meetbureau (Zorg DNA). Door de behandelovereenkomst te tekenen geeft u de behandelend logopedist toestemming om hier een uitnodiging voor te sturen.

AVG- Algemene Verordening Gegevensbescherming

Door het ondertekenen van de behandelovereenkomst geef ik expliciet toestemming voor het verwerken van (persoonlijke/bijzondere) gegevens die nodig zijn voor de behandeling. Logopedie Spraakhelder heeft de privacy policy/reglement zichtbaar gemaakt op de website.

Ik hoop op een prettige samenwerking.

Akkoordverklaring (in te vullen door (ouder/verzorger van) cliënt)

Ik ga akkoord met onderstaande:

- De privacy policy
- De praktijkregels
- De betalingsvoorwaarden
- De vergoeding
- De afmeldingsprocedure
- De bewaartermijn van de gegevens
- Het melden van datalekken
- De klachtenregeling
- De toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling
- Het afnemen van een klanttevredenheidsonderzoek
- Het op de hoogte stellen van mijn behandeld logopedist wanneer ik van zorgverzekering wissel
- Het gebruik van mijn e-mailadres voor relevante praktijkinformatie.

Naam cliënt: _____

Datum en plaats: _____

Handtekening: _____

Logopedie Spraakhelder

Pater Aartsplein 10, 5757 DZ Liessel

T: 06-19877844

E: info@logopediespraakhelder.nl

W: www.logopediespraakhelder.nl

IBAN: NL22RABO0199407991

KvK: 82527873

BTW-id: NL003697336B93

AGB zorgverlener: 05194082